

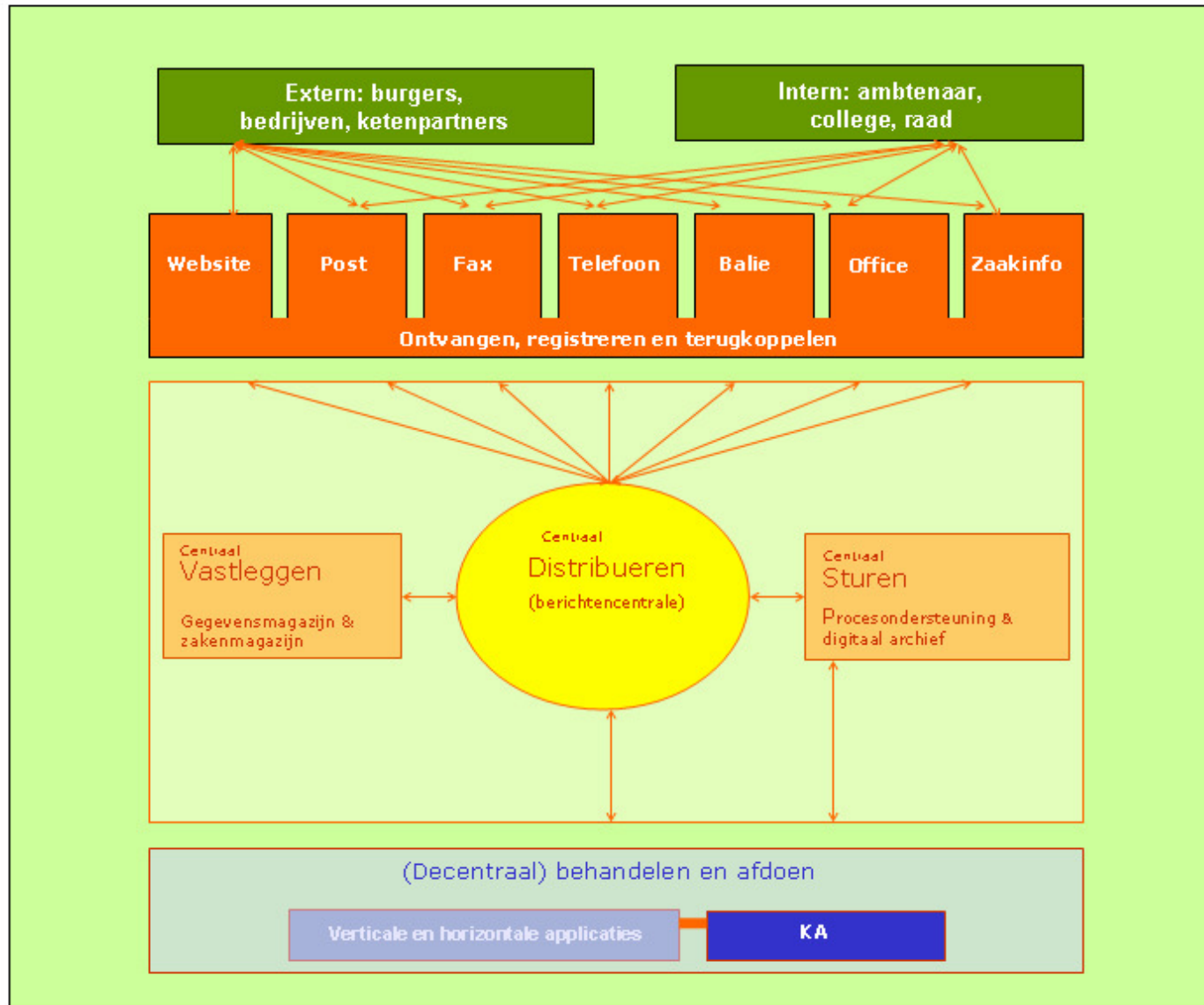
31 augustus 2007

## De zin van visie- en architectuurontwikkeling

Praktijkvoorbeeld t.b.v. de gemeente Den Haag



# Voorbeeld architectuurschets ...



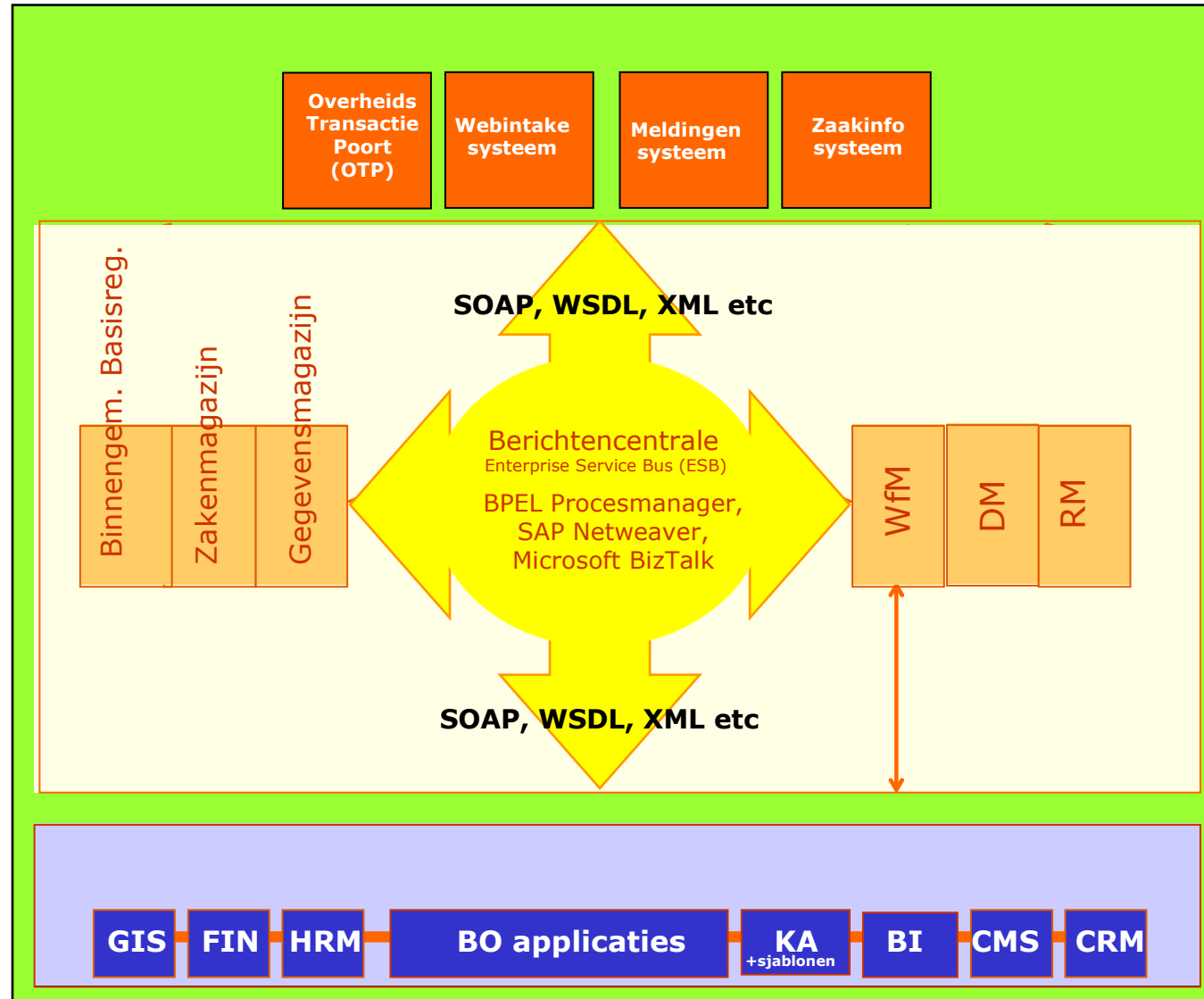
# Resultaat ...

- Gedeeld beeld bij zowel ICT, DIV als MT !! van:
  - Hoe informatiecomponenten zich onderling verhouden
  - Welke terminologie wordt gekozen
  - Wat een realistisch 'I-einddoel' is
  - Wat de marsroute wordt om daar te komen
  - Wat de kosten daarvan zijn enz.
  - Wat randvoorwaarden en consequenties zijn.

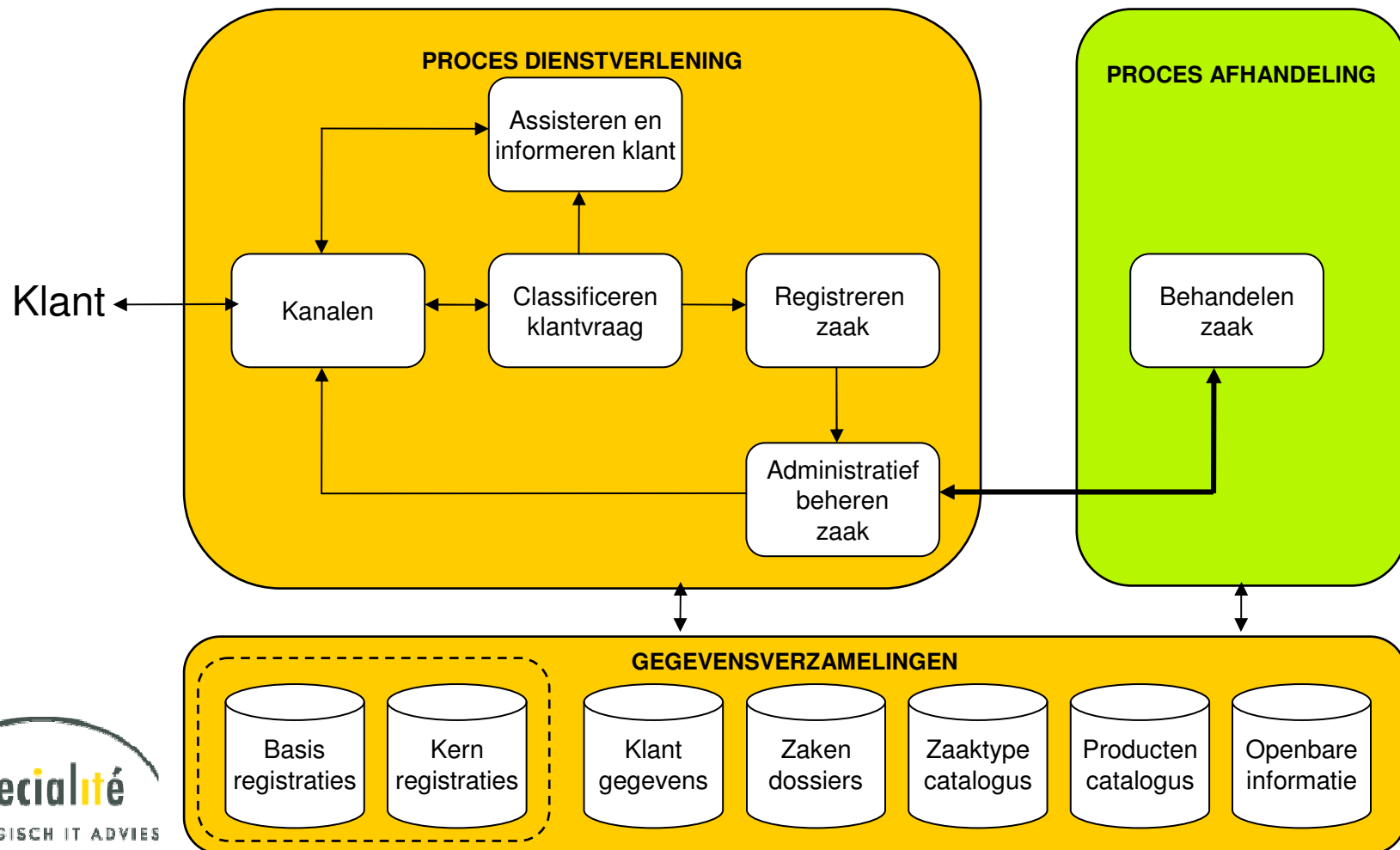
# Resultaat ... (2)

- Architectuurraamwerk, waarmee:
  - Makkelijker kan worden gecommuniceerd (in- én extern)
  - Makkelijker de neuzen kan worden gericht
  - Veel efficiënter intern kan worden samengewerkt
  - Makkelijker investeringen op noodzaak worden beoordeeld
  - IT-governance in de praktijk vorm krijgt





# Verdieping naar: applicatiearchitectuur ...

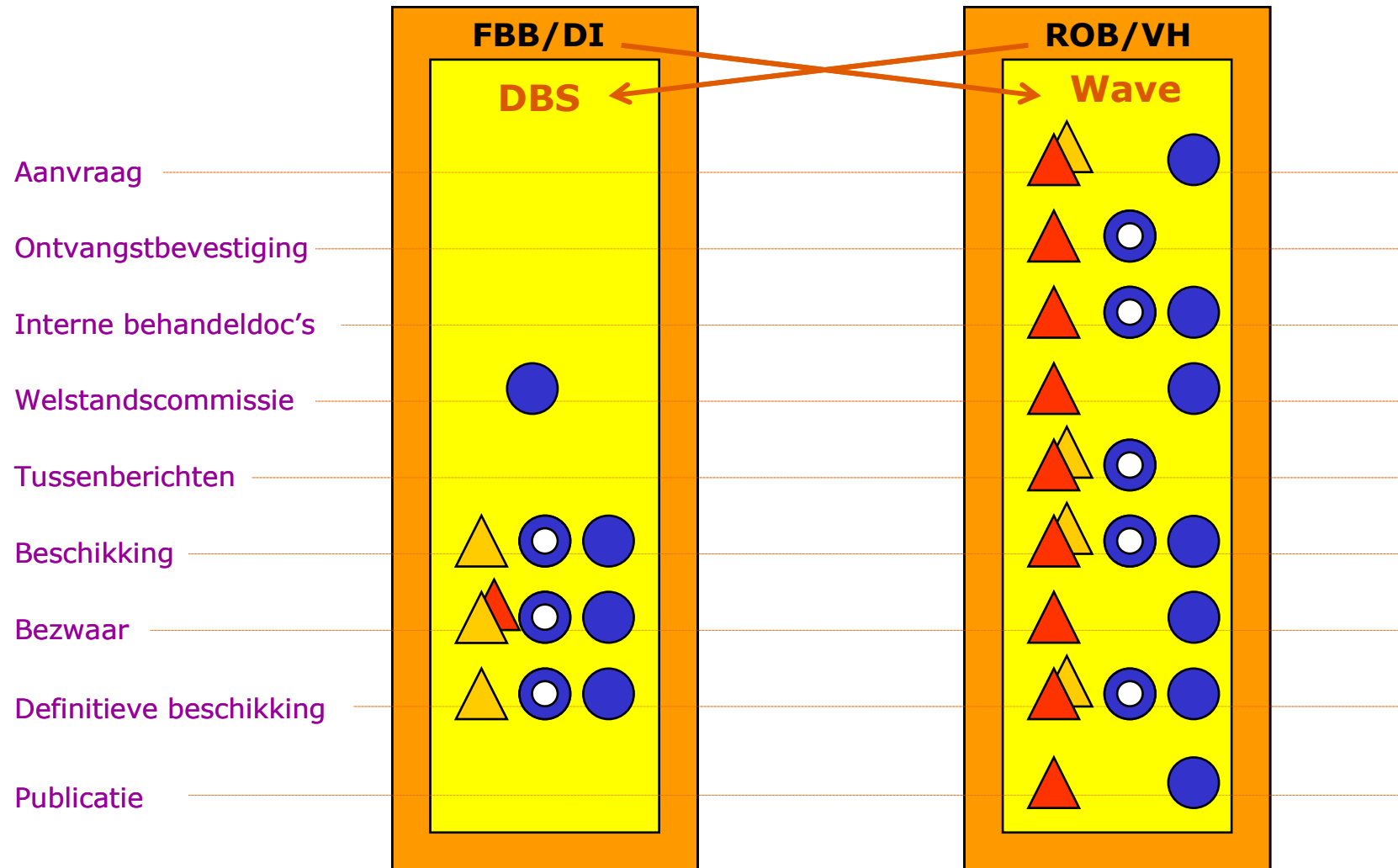


# Combineren met: procesarchitectuur ...



# Uitwerken van 1 proces (nu/straks) ...

-  • Vastleggen documentkenmerken
-  • Vastleggen procesgang
-  • Fysieke archivering
-  • Digitale opslag



# Maakt precies duidelijk wat nodig is ...

## Nodig voor implementatie

14

### **Functioneel, organisatorisch en technisch**

- Functionaliteit (webservice) voor unieke zaaknummering
- Eenduidig benoemde werkprocessen en statusmomenten
- Vastlegging van alle (statussen van) zaken in zakenmagazijn
- Webingang naar 'de zaak' via zaakinformatiesysteem
- Eenmalige opslag documenten in Digitaal archief
- Link van zakenmagazijn naar de zaakdossiers in het DMS
- Een vorm van generieke procesondersteuning
- Adaptoren voor in ieder geval koppeling met GBA



# Conclusie ...

Zonder informatie- en gekoppelde applicatiearchitectuur is het onmogelijk

- Om een gemeentebrede koers te bepalen
- Om verantwoord ICT-investeringen af te wegen
- Om projecten te prioriteren en resources af te wegen
- Om ontwikkelingen als KCC te 'plaatsen' en de (vele veranderkundige) consequenties daarvan in te schatten
- Om inhoud te geven aan de begrippen proces- en klantgericht werken
- Om ... tsja ... , welke gerichte stap ook te zetten ...

# Advies ...

- Investeer in gedeelde beelden en in het begrip daarvan..
  - M.b.t. componenten als: DM/RM, WfM, midoffice, DSP, zakenmagazijn, zaakinformatiesysteem, CRM, KCC enz. (via gezamenl. architectuursessies)
- Vertaal dit in keuzes, standaarden en inrichtingsprincipes
- Investeer in de noodzaak tot bestuurlijke verankering hiervan
- Zet dit af tegen de ambities en plannen vd eigen organisatie
- En vertaal het tenslotte naar concrete stappen en investeringen:
  - B.v. in de richting van een zaaktypencatalogus
  - Of in de vorm van een generieke applicatie voor zaakbeheer of WfM

